

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Trumpųjų SMS žinučių siuntimo, su galimybe atsakyti, paslaugos.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
- 1.6. Perkamas Žalias Produktas : Nematerialaus pobūdžio paslauga, kaip ji apibrėžta aktualios redakcijos Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto 2011 m. birželio 28 d. LR aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-508, 4.4.3. p.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Trumpųjų SMS žinučių siuntimo, su galimybe atsakyti, paslaugos.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Trumpųjų SMS žinučių siuntimo, su galimybe atsakyti, paslaugos	Vnt.	1 600 000

### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. **Pirkimo objekto aprašymas**
- 5.1.1. Turi būti galimybė siųsti SMS žinutes visų Lietuvoje veikiančių mobiliųjų operatorių klientams.
- 5.1.2. Galimybė siųsti SMS savitarnos portale, sudarant galimybę vienu metu prisijungti iki 3 siuntėjų užtikrinant saugumo, konfidencialumo reikalavimus.
- 5.1.3. Galimybė siųsti SMS su lietuviškais simboliais.
- 5.1.4. Galimybė siųsti SMS iš importuoto sąrašo dalimis, nustatant kiekį (vnt.) ir laiką (min.) kiek žinučių kas kiek minučių turi būti išsiųsta. Abonementų duomenų sąrašą, apsaugotą slaptažodžiu, pateikęs Klientas nurodytu el. paštu arba per tiesiogines sąsajas su Kliento informacinėmis sistemomis arba kitu Šalių susitarimu suderintu saugiu būdu.
- 5.1.5. Galimybė siųsti SMS, įterpiant kintamą informaciją (vardą, adresą, sumą ar pan.) iš duomenų bazės.
- 5.1.6. Automatinis neteisingų numerių atrinkimas, kad jie būtų eliminuoti iš siunčiamo sąrašo.
- 5.1.7. Galimybė siųsti SMS pagal pateikiamus sąrašus įvairiais formatais (.csv, .xls).
- 5.1.8. SMS pristatymo galiojimo laikas 24 val., t. y. jeigu SMS nebuvo išsiųsta per 24 val. nuo pateikimo, vėliau tokia SMS neturi būti išsiunčiama.
- 5.1.9. SMS turi būti išsiųsta ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo duomenų įkėlimo į SMS sistemą.
- 5.1.10. Galimybė išsiųsti ne mažiau kaip 30 000 SMS žinučių per 60 min.
- 5.1.11. SMS siuntimas pagal vieningą telefono Nr. formatą +370 .....
- 5.1.12. Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo palaikymo užtikrinimui turi būti užtikrintas nepertraukiamas siuntimas.
- 5.1.13. Išsiųstų SMS duomenų bazės kaupimas ir galimybė gauti reikiamas ataskaitas, kurios būtų pasiekiamos 90 dienų nuo komunikacijos išsiuntimo. SMS monitoringo ataskaita, kad on-line galima būtų matyti siunčiamos komunikacijos kiekius, SMS turinį, SMS statusus (pristatyta / nepristatyta) už pasirinktą laikotarpį.
- 5.1.14. Tiektėjas turi užtikrinti griežtą duomenų apsaugos užtikrinimą, siekiant, kad bet koku būdu išreikšta informacija (rašytinė, žodinė, elektroninė, vizualinė) nebūtų atskleista trečiosioms šalims ar naudojama kitais tikslais nei Paslaugos suteikimui.
- 5.1.15. Paslaugų teikėjas turi turėti tiesioginius susijungimus su Lietuvos operatoriais (pasirašytas sutartis).

5.1.16. SMS žinutės apmokestinamos tik tos, kurios buvo išsiųstos per Lietuvos operatorių telekomunikacijos tinklus.

5.1.17. Klientų atsakymai pateikiami SMS savitarnos portale, nuo atsakymo gavimo praėjus ne daugiau kaip 10 minučių.

## **5.2. Paslaugų kokybė**

5.2.1. Siunčiamų pranešimų surinkimo paslaugos teikiamos visą parą, visomis dienomis nuo 00:00 val. iki 24:00 val.

5.2.2. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, pranešimų pristatymo operatyvumą bei asmens duomenų apsaugą.

5.2.3. Paslaugų teikėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos Paslaugų teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą. Bet kokie darbai, galintys daryti įtaką Paslaugų kokybei, gali būti vykdomi tik su Klientu suderintu metu.

5.2.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savalaikį SMS pranešimų išsiuntimą, kaip numatyta Techninės specifikacijos 5.1 skyriuje.

## **5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai**

5.3.1. Paslaugų teikimas turi būti nepertraukiamas visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.3.2. Paslaugų teikimo laikotarpis 12 mėn.

## **5.4. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**

5.4.1. Automatinis išsiųstų SMS žinučių ataskaitų pateikimas, užsakius už dieną ir (arba) mėnesį suderintu formatu su nurodytais kriterijais:

- Failo/Serviso pavadinimas;
- Telefono numeris;
- Išsiųstos SMS žinutės tekstas;
- SMS žinutės siuntimo laikas;
- SMS žinutės pristatymo statusas (Pristatyta/Nepristatyta/Neteisingas numeris);
- SMS žinutės kiekis;
- SMS žinutės per vartotoją kiekis;
- Duomenų bazės pavadinimas, iš kurios išsiųsta SMS žinutė.

## **6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI**

6.1. Paslaugos turės būti pradėtos teikti ne vėliau kaip per 1 (vieną) dieną nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti SMS siuntimo Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu Kliento darbo laiku (I-V 8.30-17.30 val.).

6.3. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.

6.4. Klientas pirmą Užsakymą Paslaugų teikėjui pateikia:

6.4.1. Ne anksčiau kaip po 1 (vienos) darbo dienos nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

6.5. Paslaugos bus teikiamos šioje Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka.

6.6. Nustatoma 10 (dešimt) dienų, per kurias Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas.

## **7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS**

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi nesuteikta paslauga per Techninėje specifikacijoje suderintus terminus.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 1 (vieną) dieną nuo trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 4 (keturių) valandų terminas nuo informacijos apie trūkumus gavimo momento.

## **8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS**

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

8.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.